

# Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье»

Утверждены

Приказом главного врача ОГБУЗ «Ангарский–врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье»

№ 62 от 28.01.16 г.

1. Настоящие правила разработаны в соответствие с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).
3. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье». При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, медицинский работник имеет право отказать пациенту в наблюдении и проведении леченых манипуляций (кроме экстренных случаев).
4. Пациент обязан бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье».
5. При входе в ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье» пациент обязан надеть бахилы.
6. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
7. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований, лечебных процедур или консультации врача.
8. Пациент должен прибыть на приём за 5-10 минут до назначенного времени.
9. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят медицинским работником только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться к медицинскому работнику, оказывающему данную медицинскую услугу.
10. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
11. Пациент должен сообщить контактный телефон.  
При отказе предоставления данной информации администрация ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема.
12. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
13. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения медицинского персонала и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
14. Пациент обязан давать полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
15. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.
16. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований «на руки» только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.
17. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию и проведению лечения. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования и проведения лечебной процедуры.

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«АНГАРСКИЙ ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР  
«ЗДОРОВЬЕ»**

**П Р И К А З**

от 28.01.16

№ 62

**«Об утверждении правил поведения  
пациентов ОГБУЗ «Ангарский врачебно-  
физкультурный диспансер «Здоровье»**

В целях улучшения качества оказания медицинской помощи, в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и, руководствуясь Уставом

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить «Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье».
2. Разместить «Правила поведения пациентов в ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье» на информационных стендах.
3. Отменить приказ ОГБУЗ «Ангарский врачебно-физкультурный диспансер «Здоровье» от 01.10.2015г. № 230 «Об утверждении правил поведения пациентов».
4. Секретарю ознакомить с данным приказом всех сотрудников под роспись.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач ОГБУЗ «Ангарский врачебно-  
физкультурный диспансер «Здоровье»



И. А. Задорожных